

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für eine schnelle Bearbeitung deines Reparaturauftrages, musst du das Formular bitte vollständig ausfüllen. Achte auf die Richtigkeit deiner angegebenen Daten, insbesondere der Kontaktdaten - ohne diese ist eine Bearbeitung nicht möglich.

**KUNDENINFORMATIONEN:**

Auftrags-/ Rechnungsnummer	E-Mail
Name, Vorname	Airsoft Waffe gekauft bei
Strasse	Airsoft Waffe gekauft wann
Postleitzahl/ Ort	Airsoft Waffe: Name, Hersteller
Telefon	Airsoft Waffe Seriennummer

**BITTE ERLÄUTERE IN STICHWORTEN DIE PROBLEMATIK****ZUTREFFENDES BITTE ANKREUZEN**

- Bitte Kostenvoranschlag erstellen und mir zukommen lassen.
- Bitte Reparatur bis zu einem Gesamtpreis von \_\_\_\_\_ Euro ohne weitere Rücksprachen durchführen. Sollte der oben genannte Betrag doch überschritten werden, informiert mich bitte umgehend per E-Mail oder Telefon. Bei etwaiger Lieferverzögerung und somit Verlängerung der Reparatur, informiert mich bitte auch.
- Garantiefall - dies ist nur gegeben, wenn die Airsoft Waffe bei Airsoft Sports gekauft wurde und der Fehler innerhalb der gesetzlichen 6 monatigen Garantiezeit entstanden, und diese noch nicht abgelaufen ist. Desweiteren fallen Verschleißteile wie Dichtungen nicht unter die Garantie. Ist der Fehler durch unsachgemäße Wartung entstanden, verfällt auch hier die Garantie. Diese erlischt z. B. auch, wenn an der Airsoft Waffe Veränderungen bezüglich der Schussfrequenz, sowie der Geschwindigkeit vorgenommen wurden.

**FESTGESTELLTES PROBLEM AN DER AIRSOFT WAFFE:**

Reparatur wurde erfolgreich durchgeführt.

Durchgeführte Arbeiten & verbaute Ersatzteile

Reparatur auf Garantie durchgeführt. Die Kosten trägt Airsoft Sports

Reparatur ist leider nicht mehr möglich, die Airsoft Waffe wird unrepariert zurückgegeben

Begründung

Solltest Du noch Fragen zu deinem Reparaturauftrag haben, stehen wir Dir gerne persönlich oder telefonisch zu Verfügung.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Techniker